

**LAPORAN**  
**PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**SEMESTER 1 TAHUN 2025**



**BADAN PENDAPATAN DAERAH**  
**KABUPATEN TULUNGAGUNG**  
**TAHUN 2025**

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat .....	2
1.3 Maksud dan Tujuan .....	2
<b>BAB II</b> .....	<b>3</b>
<b>PENGUMPULAN DATA SKM</b> .....	<b>3</b>
2.1 Pelaksana SKM .....	3
2.2 Metode Pengumpulan Data .....	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data .....	4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM .....	4
2.5 Penentuan Jumlah Responden .....	5
<b>BAB III</b> .....	<b>6</b>
<b>HASIL PENGOLAHAN DATA SKM</b> .....	<b>6</b>
3.1 Jumlah Responden SKM .....	6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) .....	6
<b>BAB IV</b> .....	<b>8</b>
<b>ANALISIS HASIL SKM</b> .....	<b>8</b>
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan .....	8
4.2 Rencana Tindak Lanjut .....	8
4.3 Tren Nilai SKM .....	9
<b>BAB V</b> .....	<b>11</b>
<b>KESIMPULAN</b> .....	<b>11</b>

### Lampiran :

1. Kuesioner
2. Hasil Olah Data
3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### ***1.1 Latar Belakang***

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan Standar Pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan dll.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tulungagung sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kabupaten Tulungagung, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan kolaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan

dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

### ***1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat***

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### ***1.3 Maksud dan Tujuan***

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan pajak daerah yang telah diberikan oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tulungagung.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## BAB II

### PENGUMPULAN DATA SKM

#### *2.1 Pelaksana SKM*

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tulungagung dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tulungagung tim yang sesuai Surat Keputusan pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 Semester 1 (sebagaimana terlampir).

#### *2.2 Metode Pengumpulan Data*

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner elektronik (e-SURVEI) yang disebarakan kepada pengguna layanan dan menempel Barcode yang bisa diakses pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tulungagung yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman

7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**: Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### **2.3 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tulungagung. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan dengan cara scan barcode yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbuan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

### **2.4 Waktu Pelaksanaan SKM**

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) Semester. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2025	5
2.	Pengumpulan Data	Jan sd Juni 2025	120
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juli 2025	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli 2025	5

## 2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pajak daerah pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tulungagung berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tulungagung dalam kurun waktu satu Semester adalah sebanyak 660 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 243 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

### BAB III

#### HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

##### 1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 693 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

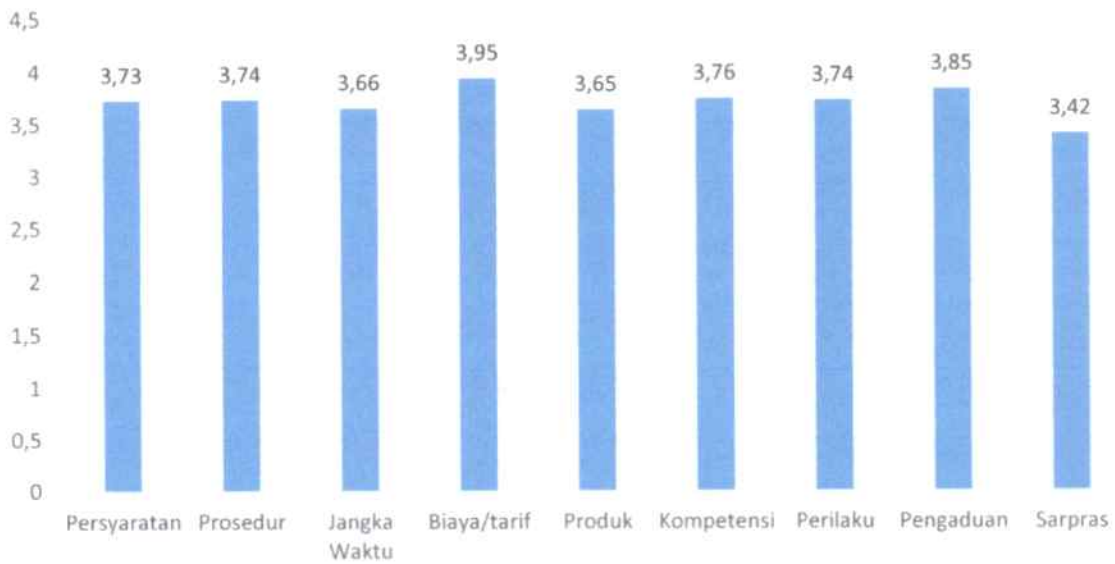
No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	421	61%
		PEREMPUAN	272	39%

##### 1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

		Nilai Unsur Pelayanan								
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
<b>IKM per unsur</b>		3,73	3,74	3,66	3,95	3,65	3,76	3,74	3,85	3,42
<b>Kategori</b>		A	A	A	A	A	A	A	A	A
<b>IKM</b>	<b>Unit</b>	<b>92,13 (A atau Sangat Baik)</b>								
<b>Layanan</b>										

### IKM per Unsur pada Badan Pendapatan Daerah Tahun 2025



## BAB IV

### ANALISIS HASIL SKM

#### ***4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan***

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Sarana dan prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 3,42. Selanjutnya produk spesifikasi jenis layanan yang mendapatkan nilai 3,65 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga waktu penyelesaian termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,95. Penanganan pengaduan, saran dan masukan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,85. Kemudian kompetensi pelaksana dengan nilai 3,76.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Sudah baik, namun harus ditingkatkan lagi”.
- “Mohon sarpras lebih ditingkatkan”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Sarana dan prasarana yang terkadang ada gangguan pada sistem, sehingga pelayanan sedikit terganggu.
- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Layanan registrasi online sebenarnya sudah mulai dilakukan namun belum banyak masyarakat yang melakukan registrasi secara online dan langsung datang ke lokasi layanan.

#### ***4.2 Rencana Tindak Lanjut***

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini

dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut :

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	<b>Sarana dan Prasarana</b>	Perbaikan sarana dan prasarana yang ada, dan melakukan pemantauan rutin secara berkala pada sistem	√	√	√	√	Sekretariat dan Bidang Pendataan Dan Teknologi Informasi
2	<b>Produk Spesifikasi Jenis Layanan</b>	Memberi penjelasan kepada wajib pajak tentang produk layanan	√	√	√	√	Petugas Pelayanan
3	<b>Waktu Penyelesaian</b>	Mempercepat Proses Pelayanan	√	√	√	√	Petugas Pelayanan

#### 4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara

pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tulungagung dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2024 hingga 2025 pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tulungagung.

## BAB V

### KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tulungagung, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 92,13. Meskipun demikian, masih perlu ada peningkatan terhadap unsur pelayanan sehingga dapat meningkatkan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu sarana dan prasarana, produk spesifikasi jenis layanan, dan waktu penyelesaian.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,95. Penanganan pengaduan, saran dan masukan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,85. Kemudian kompetensi pelaksana dengan nilai 3,76.

Tulungagung, Juli 2025

#### KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN TULUNGAGUNG



**LILIK ISMIATI, S.E.**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19700623 199703 2 005

# LAMPIRAN

## 1. Kuesioner

The screenshot shows the start of a survey. At the top, there are logos for the Government of East Java (JAWA TIMUR GEMANG BANGI NUSANTARA), the 'BerAKHLAK' initiative, and the hashtag '# bangga melayani bangsa'. The main heading reads 'Selamat Datang Survei Kepuasan Masyarakat Pada Badan Pendapatan Daerah KABUPATEN TULUNGAGUNG'. Below this is an illustration of a service counter with staff and customers. To the right, the text 'Form pengisian profil responden' is followed by four input fields: 'Nama', 'Alamat', 'Alamat Pkg', and 'Laki-Laki'. A 'MULAI SURVEI' button is located at the bottom right.

This screenshot shows a specific survey question. It features the same header as the previous screenshot. The question is: 'Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.' Below the question is an illustration of a balance scale with a female symbol on the left and a male symbol on the right. To the right of the illustration are four radio button options: 'Tidak sesuai', 'Kurang sesuai', 'Sesuai', and 'Sangat sesuai'. At the bottom left, it says '1 of 11 Completed', and at the bottom right, there is a 'NEXT QUESTION' button.



JAWA TIMUR  
DI BERSANG BERSAMA  
NUSANTARA

**BerAKHLAK**  
BerAKHLAK Pelayanan BerAKHLAK  
BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK

# bangga  
melayani  
bangsa

Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat  
Pada  
Badan Pendapatan Daerah  
KABUPATEN TULUNGAGUNG



Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

Tidak mudah.

Kurang mudah.

Mudah.

Sangat mudah.

2 of 8 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



JAWA TIMUR  
DI BERSANG BERSAMA  
NUSANTARA

**BerAKHLAK**  
BerAKHLAK Pelayanan BerAKHLAK  
BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK

# bangga  
melayani  
bangsa

Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat  
Pada  
Badan Pendapatan Daerah  
KABUPATEN TULUNGAGUNG



Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

Tidak cepat.

Kurang cepat.

Cepat.

Sangat cepat.

3 of 8 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION




JAWA TIMUR  
DEWANG BANGI  
NUSANTARA

**BerAKHLAK**  
BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK  
BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK



Selamat Datang  
Survei Kepuasan Masyarakat  
Pada  
Badan Pendapatan Daerah  
KABUPATEN TULUNGAGUNG




Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

Tidak kompeten	Kurang kompeten
Kompeten	Sangat kompeten

6 of 8 Completed

PREVIOUS QUESTION
NEXT QUESTION




JAWA TIMUR  
DEWANG BANGI  
NUSANTARA

**BerAKHLAK**  
BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK  
BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK



Selamat Datang  
Survei Kepuasan Masyarakat  
Pada  
Badan Pendapatan Daerah  
KABUPATEN TULUNGAGUNG



Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

Tidak sopan dan ramah	Kurang sopan dan ramah
Sopan dan ramah	Sangat sopan dan ramah

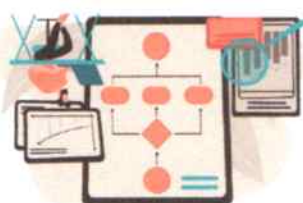
7 of 8 Completed

PREVIOUS QUESTION
NEXT QUESTION

8 of 8 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION





Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

Baik	Buruk
Sangat Baik	Cukup

Selamat Dotang

Survei Kepuasan Masyarakat  
Badan Pendapat Daerah  
KABUPATEN TULUNGAGUNG

JAWA TIMUR  
KABUPATEN TULUNGAGUNG

**BEAKHLAK**  
Berencana, Bertanggung Jawab, Berprestasi, Berkeadilan, Berkeadilan, Berkeadilan

#bangga  
#melayani  
#bangsa

8 of 8 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengunjung layonan

Tidak oda	Berfungsi kurang maksimal
Rda tetapi tidak berfungsi	Dilelola dengan baik.

Selamat Dotang



Survei Kepuasan Masyarakat  
Badan Pendapat Daerah  
KABUPATEN TULUNGAGUNG




JAWA TIMUR  
KABUPATEN TULUNGAGUNG

**BEAKHLAK**  
Berencana, Bertanggung Jawab, Berprestasi, Berkeadilan, Berkeadilan, Berkeadilan

#bangga  
#melayani  
#bangsa

JAWA TIMUR  
GEORANG BANGSA  
NUSANTARA

**BerAKHLAK**  
Berprestasi Pelayanan Berkeadilan Berkeadilan  
Berprestasi Untuk Rakyat Berprestasi

# bangga  
melayani  
bangsa

Selamat Datang  
Survei Kepuasan Masyarakat  
Pada  
Badan Pendapatan Daerah  
KABUPATEN TULUNGAGUNG

10 of 11 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



Bagaimana pendapat anda tentang transparansi pelayanan yang diberikan

Standar pelayanan tidak dipublikasikan

Standar pelayanan dipublikasikan sebagian

Standar pelayanan dipublikasikan seluruhnya

Standar pelayanan dipublikasikan seluruhnya dan jelas

JAWA TIMUR  
GEORANG BANGSA  
NUSANTARA

**BerAKHLAK**  
Berprestasi Pelayanan Berkeadilan Berkeadilan  
Berprestasi Untuk Rakyat Berprestasi

# bangga  
melayani  
bangsa

Selamat Datang  
Survei Kepuasan Masyarakat  
Pada  
Badan Pendapatan Daerah  
KABUPATEN TULUNGAGUNG

11 of 11 Completed

PREVIOUS QUESTION

SUBMIT

Bagaimana integritas petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan

Petugas pelayanan memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan

Petugas pelayanan memberikan pelayanan dengan cepat, namun disertai dengan permintaan imbalan yang tidak sesuai dengan etika dan integritas profesi.

Petugas pelayanan memberikan pelayanan yang sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan, menunjukkan kepatuhan terhadap prosedur dan prinsip integritas

Petugas pelayanan memberikan pelayanan yang sesuai dengan standar pelayanan, serta melaksanakannya dengan cepat dan efisien, tanpa melanggar integritas atau etika kerja

## 2. Hasil Olah Data SKM

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	3	4	3	4	3
2	3	3	3	4	3	4	3	4	3
3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	3	3	3	4	3	3	3	4	3
6	4	3	3	4	3	3	3	4	2
7	3	3	3	4	3	4	4	4	3
8	4	4	3	3	4	4	4	4	2
9	4	4	3	3	3	3	3	4	3
10	4	4	3	3	4	4	4	4	2
11	4	4	3	3	4	4	4	4	2
12	4	4	3	3	4	4	4	4	2
13	3	4	3	3	3	3	3	3	3
14	4	4	3	3	4	4	4	4	2
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	3	3	4	4	4	4	2
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	4	4	3	3	3	4	3	4	2
19	3	3	3	3	3	3	3	4	3
20	3	3	3	4	3	3	3	3	2
21	3	3	3	3	4	4	4	4	2
22	3	3	3	3	4	4	4	4	3
23	4	3	3	3	4	4	4	4	2
24	4	3	3	3	4	3	4	4	2
25	4	3	3	3	4	4	4	4	2
26	3	3	3	3	3	3	3	4	3
27	4	3	3	3	4	4	4	4	2
28	3	4	3	4	3	4	3	4	3
29	4	4	3	3	3	3	4	4	2
30	3	3	3	3	3	3	3	4	3
31	3	4	3	3	4	3	4	4	2
32	3	4	3	4	3	3	3	3	3
33	4	3	3	3	4	3	3	4	2
34	4	3	3	3	3	4	3	4	2
35	4	3	3	3	4	3	3	4	2
36	4	3	3	3	3	4	3	4	2
37	3	4	3	3	3	3	3	3	3
38	4	3	3	3	3	3	3	4	2

39	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	4	3	3	3
41	3	3	3	3	4	4	3	4	2
42	3	3	3	3	4	4	3	4	2
43	4	3	3	3	3	4	3	4	2
44	3	3	3	4	3	3	3	4	3
45	4	3	3	4	4	4	4	4	2
46	4	3	4	4	3	4	4	4	2
47	4	4	3	4	4	3	3	4	2
48	3	4	3	4	4	3	3	4	2
49	4	3	3	4	3	4	3	4	2
50	3	4	3	4	4	4	4	4	2
51	3	3	3	4	4	4	4	4	2
52	4	4	4	4	3	3	4	4	2
53	4	4	3	4	3	4	3	4	2
54	4	3	4	4	4	4	3	4	2
55	4	3	3	4	4	4	4	4	2
56	4	3	4	4	3	4	3	4	2
57	4	3	3	4	4	3	4	4	2
58	4	3	3	4	3	4	4	4	2
59	4	4	3	4	4	3	4	4	2
60	4	3	4	4	4	3	4	4	2
61	3	3	4	4	3	4	4	4	2
62	4	4	3	4	3	3	4	4	3
63	4	4	3	4	4	3	3	4	3
64	3	3	3	4	4	4	4	4	2
65	4	4	3	4	3	4	4	4	2
66	4	3	3	4	4	4	3	4	2
67	4	3	3	4	4	4	3	4	2
68	4	4	3	4	4	3	4	4	2
69	4	4	3	4	4	4	4	4	2
70	3	3	3	4	3	4	4	4	2
71	4	3	3	4	4	4	3	4	2
72	3	3	3	4	4	4	4	4	2
73	4	4	3	4	3	4	4	4	2
74	4	3	3	4	3	4	4	4	3
75	4	3	3	4	4	4	4	4	2
76	4	3	3	4	4	3	4	4	3
77	4	4	3	4	3	3	3	4	2
78	3	4	3	4	4	4	4	4	2
79	4	4	3	4	3	4	4	4	2
80	4	4	3	4	3	4	4	4	2
81	4	3	4	4	4	3	4	4	2

82	4	4	3	4	4	3	4	4	2
83	4	3	3	4	4	3	3	4	3
84	4	3	3	4	3	3	3	4	3
85	3	4	3	4	3	4	3	4	3
86	4	4	3	4	3	4	4	4	2
87	4	4	3	4	3	3	3	4	3
88	4	4	3	4	3	4	4	4	3
89	3	4	3	4	4	4	3	4	2
90	4	4	3	4	4	4	4	4	2
91	4	3	3	4	4	3	3	4	2
92	4	3	3	4	3	3	4	4	2
93	4	4	3	4	4	3	3	4	2
94	4	3	3	4	3	3	4	4	2
95	4	3	3	4	4	3	4	4	2
96	4	4	4	4	4	4	4	4	2
97	4	4	3	4	4	4	4	4	3
98	4	4	3	4	4	4	3	4	3
99	4	4	3	4	4	4	4	4	2
100	4	4	3	4	3	4	3	4	3
101	4	4	3	4	4	4	4	4	2
102	4	4	4	4	4	3	4	4	2
103	4	4	3	4	4	4	4	4	2
104	4	4	3	4	4	4	4	4	2
105	4	4	3	4	4	4	4	3	3
106	4	4	3	4	4	4	4	4	2
107	4	4	3	4	4	4	4	3	3
108	4	4	3	4	4	4	3	4	2
109	4	3	3	4	4	4	4	4	2
110	4	4	3	4	4	4	4	4	2
111	4	4	3	4	4	4	4	4	2
112	4	4	3	4	3	4	3	4	2
113	4	3	3	4	4	4	4	4	3
114	4	4	3	4	4	4	4	4	2
115	4	4	3	4	4	4	4	4	2
116	4	4	4	4	4	4	4	3	3
117	4	4	4	4	4	4	4	3	3
118	4	4	4	4	4	4	4	3	3
119	4	4	4	4	4	4	4	3	3
120	4	4	4	4	4	4	4	3	3
121	4	4	4	4	4	4	4	3	3
122	4	4	4	4	4	4	4	3	3
123	4	4	4	4	4	4	4	3	3
124	4	4	4	4	4	4	4	3	3

125	4	4	4	4	4	4	3	3	4
126	4	4	3	4	4	4	4	3	4
127	4	4	4	4	4	4	4	3	3
128	4	4	4	4	4	4	4	3	3
129	4	4	4	4	4	4	4	3	3
130	4	4	4	4	4	4	4	3	3
131	4	4	4	4	4	4	3	3	4
132	3	4	3	4	4	4	4	3	4
133	4	4	4	4	4	4	4	3	4
134	4	4	4	4	4	4	4	3	4
135	4	4	4	4	4	4	4	3	4
136	4	4	4	4	4	4	4	3	4
137	4	4	4	4	4	4	4	3	4
138	4	4	4	4	4	4	4	3	4
139	4	4	4	4	4	3	3	3	3
140	4	4	4	4	4	4	4	3	4
141	4	4	4	4	4	4	4	3	4
142	4	4	4	4	4	4	3	3	4
143	4	4	4	4	3	4	4	3	3
144	4	4	4	4	4	4	4	3	4
145	4	4	4	4	4	4	4	3	3
146	4	4	4	4	4	4	4	3	4
147	4	4	4	4	4	4	4	3	3
148	4	4	4	4	4	4	4	3	3
149	4	4	4	4	4	4	4	3	4
150	4	4	4	4	4	4	4	3	4
151	3	4	3	4	4	3	4	3	4
152	4	4	4	4	4	4	4	3	3
153	4	4	4	4	4	4	4	3	3
154	4	4	3	4	4	4	4	3	4
155	4	4	3	4	3	3	3	3	4
156	4	4	4	4	4	4	4	3	4
157	4	4	3	4	4	4	4	3	4
158	4	4	3	4	4	4	4	3	4
159	4	4	4	4	4	4	4	3	4
160	4	4	3	4	4	4	4	3	4
161	4	4	3	4	4	4	4	3	4
162	4	4	4	4	4	4	4	3	3
163	4	4	4	4	4	4	4	3	4
164	4	4	4	4	4	4	4	3	4
165	4	4	3	4	4	4	4	3	4
166	4	4	4	4	4	4	4	3	4
167	3	4	4	4	4	4	4	4	3

168	4	4	4	4	4	4	4	3	4
169	4	4	4	4	4	4	4	3	4
170	4	4	4	4	4	4	4	3	3
171	4	4	4	4	4	4	4	3	4
172	4	4	4	4	4	4	4	3	3
173	4	4	4	4	4	4	4	3	4
174	4	4	4	4	4	4	4	3	4
175	4	4	4	4	4	4	4	3	4
176	4	4	4	4	4	4	4	3	4
177	4	4	4	4	4	4	4	3	4
178	4	4	4	4	4	4	4	3	4
179	4	4	4	4	4	4	4	3	4
180	4	4	4	4	4	4	4	3	4
181	4	4	4	4	4	4	4	3	4
182	4	4	4	4	4	4	4	3	3
183	4	4	4	4	4	4	4	3	4
184	4	4	4	4	4	4	4	3	4
185	4	4	4	4	4	4	4	3	3
186	4	4	4	4	4	4	4	3	4
187	4	4	4	4	4	4	4	3	4
188	4	4	4	4	3	4	4	3	4
189	4	4	3	4	4	4	4	3	3
190	4	4	4	4	4	4	4	3	3
191	4	4	4	4	4	4	4	3	4
192	4	4	4	4	4	4	4	3	3
193	4	4	4	4	4	4	4	3	4
194	4	4	4	4	4	4	4	3	4
195	4	4	4	4	4	4	4	3	3
196	4	4	4	4	4	4	4	3	4
197	4	4	4	4	3	4	4	3	4
198	4	4	4	4	4	4	4	3	3
199	4	4	4	4	4	4	4	3	4
200	4	4	4	4	4	4	4	3	4
201	4	4	4	4	4	4	4	3	4
202	4	4	4	4	4	4	4	3	4
203	4	4	4	4	4	4	4	3	3
204	4	4	4	4	4	4	4	3	4
205	4	4	4	4	4	4	4	3	4
206	4	4	4	4	4	4	4	3	3
207	4	4	4	4	4	4	4	3	4
208	4	4	4	4	4	4	4	4	3
209	4	4	4	4	4	4	4	3	4
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4

211	4	4	3	4	4	4	4	4	4
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	4	4	3	4	4	4	4	4	4
214	4	3	3	4	3	3	3	4	3
215	4	3	3	4	3	3	3	4	3
216	4	3	3	4	3	3	3	4	3
217	3	3	3	4	3	3	3	4	3
218	3	3	3	4	3	3	3	4	3
219	3	3	3	4	3	3	3	4	3
220	3	3	3	4	3	3	3	4	3
221	3	3	3	4	3	4	3	4	3
222	3	4	3	4	3	3	3	4	3
223	3	3	3	4	3	3	3	4	3
224	3	3	3	4	3	3	3	4	3
225	3	3	3	4	3	3	3	4	3
226	3	3	3	4	3	3	3	4	3
227	3	3	3	4	3	3	3	4	3
228	3	3	3	4	3	3	3	4	3
229	3	3	3	4	3	3	3	4	3
230	3	3	3	4	3	4	4	4	3
231	3	3	4	4	3	3	3	4	3
232	3	3	3	4	3	3	3	4	3
233	3	3	3	4	3	3	3	4	3
234	3	3	3	4	3	3	3	4	3
235	3	3	3	4	3	3	3	4	3
236	3	3	3	4	3	3	3	4	3
237	3	3	3	4	3	3	3	4	3
238	3	3	3	4	3	3	3	4	3
239	3	3	3	4	3	3	3	4	3
240	3	3	3	4	3	3	3	4	3
241	3	3	3	4	3	3	3	4	3
242	3	3	3	4	3	3	3	4	3
243	3	3	3	4	3	3	3	4	3
244	3	3	3	4	3	3	3	4	3
245	3	3	3	4	3	3	3	4	3
246	3	3	3	4	3	3	3	4	3
247	3	3	3	4	3	3	3	4	3
248	3	3	3	4	3	3	3	4	3
249	3	3	3	4	3	3	3	4	3
250	3	3	3	4	3	3	3	4	3
251	3	3	3	4	3	3	3	4	3
252	3	3	3	4	3	3	3	4	3
253	3	3	3	4	3	3	3	4	3

254	3	3	3	4	3	3	3	4	3
255	3	3	3	4	3	3	3	4	3
256	3	3	3	4	3	3	3	4	3
257	3	3	3	4	3	3	3	4	3
258	3	3	3	4	3	3	3	4	3
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	3	3	3	4	4	4	4	4	3
284	3	3	4	4	4	4	4	4	4
285	3	4	4	4	4	4	4	4	4
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	3	4	4	4	4	4	4	4	4
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	4	4	4	4	4	4	4	4	4

297	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	4	4	4	4	4	4	4	4	4
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330	4	4	4	4	4	4	4	4	4
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4

340	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	4	4	4	4	4	4	4	4	4
345	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	4	4	4	4	4	4	4	4	4
352	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353	4	4	4	4	4	4	4	4	4
354	4	4	4	4	4	4	4	4	4
355	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356	4	4	4	4	4	4	4	4	4
357	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358	4	4	4	4	4	4	4	4	4
359	4	4	4	4	4	4	4	4	4
360	4	4	4	4	4	4	4	4	4
361	4	4	4	4	4	4	4	4	4
362	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364	4	4	4	4	4	4	4	4	4
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4
366	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	4	4	4	4	4	4	4	4	4
369	4	4	4	4	4	4	4	4	4
370	4	4	4	4	4	4	4	4	4
371	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372	4	4	4	4	4	4	4	4	4
373	4	4	4	4	4	4	4	4	4
374	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	4	4	4	4	4	4	4	4	4
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378	4	4	4	4	4	4	4	4	4
379	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380	4	4	4	4	4	4	4	4	4
381	4	4	4	4	4	4	4	4	4
382	4	4	4	4	4	4	4	4	4

383	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384	4	4	4	4	4	4	4	4	4
385	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386	4	4	4	4	4	4	4	4	4
387	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388	4	4	4	4	4	4	4	4	4
389	4	4	4	4	4	4	4	4	4
390	4	4	4	4	4	4	4	4	4
391	4	4	4	4	4	4	4	4	4
392	4	4	4	4	4	4	4	4	4
393	4	4	4	4	4	4	4	4	4
394	4	4	4	4	4	4	4	4	4
395	4	4	4	4	4	4	4	4	4
396	4	4	4	4	4	4	4	4	4
397	4	4	4	4	4	4	4	4	4
398	4	4	4	4	4	4	4	4	4
399	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	4	4	4	4	4	4	4	4	4
401	4	4	4	4	4	4	4	4	4
402	4	4	4	4	4	4	4	4	4
403	4	4	4	4	4	4	4	4	4
404	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405	4	4	4	4	4	4	4	4	4
406	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407	4	4	4	4	4	4	4	4	4
408	4	4	4	4	4	4	4	4	4
409	4	4	4	4	4	4	4	4	4
410	4	4	4	4	4	4	4	4	4
411	4	4	4	4	4	4	4	4	4
412	4	4	4	4	4	4	4	4	4
413	4	4	4	4	4	4	4	4	4
414	4	4	4	4	4	4	4	4	4
415	4	4	4	4	4	4	4	4	4
416	4	4	4	4	4	4	4	4	4
417	4	4	4	4	4	4	4	4	4
418	4	4	4	4	4	4	4	4	4
419	4	4	4	4	4	4	4	3	4
420	4	4	4	4	4	4	4	4	4
421	4	4	4	4	4	4	4	4	4
422	4	4	4	4	4	4	4	4	4
423	4	4	4	4	4	4	4	4	4
424	4	4	4	4	4	4	4	4	4
425	4	4	4	4	4	4	4	4	4

426	4	4	4	4	4	4	4	4	4
427	4	4	4	4	4	4	4	4	4
428	4	4	4	4	4	4	4	4	4
429	4	4	4	4	4	4	4	4	4
430	4	4	4	4	4	4	4	4	4
431	4	4	4	4	4	4	4	4	4
432	4	4	4	4	4	4	4	4	4
433	4	4	4	4	4	4	4	4	4
434	4	4	4	4	4	4	4	4	4
435	4	4	4	4	4	4	4	4	4
436	4	4	4	4	4	4	4	4	4
437	4	4	4	4	4	4	4	4	4
438	4	4	4	4	4	4	4	4	4
439	4	4	4	4	4	4	4	4	4
440	4	4	4	4	4	4	4	4	4
441	4	4	4	4	4	4	4	4	4
442	4	4	4	4	4	4	4	4	4
443	4	4	4	4	4	4	4	4	4
444	4	4	4	4	4	4	4	4	4
445	4	4	4	4	4	4	4	4	4
446	4	4	4	4	4	4	4	4	4
447	4	4	4	4	4	4	4	4	4
448	4	4	4	4	4	4	4	4	4
449	4	4	4	4	4	4	4	4	4
450	4	4	4	4	4	4	4	4	4
451	4	4	4	4	4	4	4	4	4
452	4	4	4	4	4	4	4	4	4
453	4	4	4	4	4	4	4	4	4
454	4	4	4	4	4	4	4	4	4
455	4	4	4	4	4	4	4	4	4
456	4	4	4	4	4	4	4	4	4
457	4	4	4	4	4	4	4	4	4
458	4	4	4	4	4	4	4	4	4
459	4	4	4	4	4	4	4	4	4
460	4	4	4	4	4	4	4	4	4
461	4	4	4	4	4	4	4	4	4
462	4	4	4	4	4	4	4	4	4
463	4	4	4	4	4	4	4	4	4
464	4	4	4	4	4	4	4	4	4
465	4	4	4	4	4	4	4	4	4
466	4	4	4	4	4	4	4	4	4
467	4	4	4	4	4	4	4	4	4
468	4	4	4	4	4	4	4	4	4

469	4	4	4	4	4	4	4	4	4
470	4	4	4	4	4	4	4	4	4
471	4	4	4	4	4	4	4	4	4
472	4	4	4	4	4	4	4	4	4
473	4	4	4	4	4	4	4	4	4
474	4	4	4	4	4	4	4	4	4
475	4	4	4	4	4	4	4	4	4
476	4	4	4	4	4	4	4	4	4
477	4	4	4	4	4	4	4	4	4
478	4	3	4	3	3	3	4	4	2
479	4	4	4	4	4	4	4	4	4
480	4	4	4	4	4	4	4	4	4
481	4	4	4	4	4	4	4	4	4
482	4	4	4	4	4	4	4	4	4
483	4	4	4	4	4	4	4	4	4
484	4	4	4	4	4	4	4	4	4
485	4	4	4	4	4	4	4	4	4
486	4	4	4	4	4	4	4	4	4
487	4	4	4	4	4	4	4	4	4
488	4	4	4	4	4	4	4	4	4
489	4	4	4	4	4	4	4	4	4
490	4	4	4	4	4	4	4	4	4
491	4	4	4	4	4	4	4	4	4
492	4	4	4	4	4	4	4	4	4
493	4	4	4	4	4	4	4	4	4
494	4	4	4	4	4	4	4	4	4
495	4	4	4	4	4	4	4	4	4
496	4	4	4	4	4	4	4	4	4
497	4	4	4	4	4	4	4	4	4
498	3	4	4	4	3	3	4	4	3
499	3	4	3	4	3	4	4	4	3
500	3	3	4	4	3	4	4	4	3
501	3	3	4	4	3	3	4	4	3
502	3	4	3	4	3	3	4	4	3
503	3	4	3	4	3	4	3	4	3
504	3	4	4	4	4	3	3	4	3
505	3	4	3	4	3	3	4	4	3
506	4	4	3	4	3	4	3	4	4
507	4	4	3	4	4	3	4	4	3
508	4	3	4	4	3	4	3	4	3
509	3	3	4	4	3	4	4	4	3
510	3	4	3	4	3	4	4	4	3
511	4	3	4	4	3	3	3	4	4

512	4	3	4	4	3	4	4	4	4
513	4	3	3	4	4	3	4	4	3
514	4	3	3	4	3	4	3	4	3
515	4	4	3	4	3	4	3	4	4
516	4	3	3	4	4	3	4	4	3
517	4	3	4	4	4	3	4	4	4
518	4	3	4	4	3	4	4	4	3
519	4	3	4	4	3	4	4	4	4
520	3	3	3	4	4	4	3	4	4
521	4	4	3	4	3	4	4	4	3
522	4	3	3	4	3	4	4	4	3
523	4	3	4	4	3	4	4	4	3
524	4	3	4	4	4	3	4	4	3
525	3	4	4	4	3	4	3	4	3
526	4	3	4	4	3	3	4	4	3
527	4	3	4	4	4	4	4	4	3
528	4	3	4	4	4	3	4	4	3
529	4	3	4	4	3	4	3	4	4
530	4	3	3	4	4	3	4	4	3
531	4	3	4	4	3	4	4	4	3
532	3	3	3	4	4	3	4	4	3
533	3	4	4	4	3	4	4	4	3
534	4	3	4	4	4	3	4	4	4
535	3	4	3	4	3	4	4	4	4
536	4	4	3	4	4	4	4	4	4
537	4	3	4	4	3	4	4	4	3
538	4	3	4	4	4	3	4	4	4
539	4	3	4	4	3	3	4	4	3
540	3	4	3	4	4	3	4	4	4
541	4	4	3	4	3	4	4	4	3
542	4	3	4	4	3	4	3	4	4
543	3	4	4	4	3	4	4	4	3
544	4	3	4	4	3	4	3	4	3
545	4	3	4	4	4	4	3	4	4
546	4	4	3	4	3	4	4	4	4
547	4	4	3	4	3	4	4	4	4
548	4	3	4	4	3	4	4	4	4
549	3	4	4	4	3	4	3	4	3
550	4	4	3	4	3	4	4	4	3
551	4	3	3	4	4	4	4	4	3
552	3	4	4	4	3	4	4	4	3
553	3	4	4	4	3	4	4	4	4
554	3	4	4	4	3	4	4	4	3

555	3	4	4	4	3	4	3	4	3
556	4	3	4	4	4	3	4	4	3
557	4	4	3	4	4	4	3	4	3
558	3	4	4	4	3	3	4	4	4
559	4	3	3	4	4	4	4	4	3
560	4	3	4	4	3	3	4	4	4
561	3	4	4	4	4	3	4	4	4
562	3	4	4	4	3	4	3	4	4
563	3	4	4	4	3	4	3	4	4
564	3	4	4	4	3	4	4	4	4
565	3	4	4	4	3	4	4	4	3
566	4	3	4	4	3	3	4	4	4
567	4	3	3	4	3	4	3	4	3
568	3	4	4	4	3	3	4	4	4
569	4	3	4	4	3	4	4	4	3
570	4	3	4	4	3	4	3	4	3
571	4	3	4	4	3	3	4	4	4
572	4	3	3	4	3	4	4	4	3
573	4	4	4	4	3	4	4	4	3
574	3	4	4	4	3	4	4	4	3
575	4	4	4	4	3	4	3	4	3
576	3	4	4	4	3	3	4	4	4
577	3	3	3	4	3	3	3	4	3
578	3	3	3	3	3	3	3	4	3
579	4	3	4	4	3	4	4	4	3
580	3	4	4	4	3	3	3	4	4
581	3	4	4	4	3	4	3	4	3
582	3	4	4	4	3	4	4	4	4
583	3	4	4	4	4	3	3	4	4
584	3	4	3	4	3	4	4	4	3
585	3	4	4	4	3	4	4	4	3
586	4	4	3	4	4	3	4	4	3
587	3	4	4	4	3	4	4	4	4
588	4	3	4	4	4	3	3	4	4
589	3	4	4	4	3	4	4	4	3
590	3	4	4	4	3	4	4	4	4
591	3	4	4	4	3	4	3	4	4
592	3	4	4	4	3	4	4	4	3
593	4	3	3	4	4	4	4	4	4
594	4	3	4	4	3	3	4	4	3
595	3	3	3	4	4	3	3	4	4
596	4	4	3	4	3	4	3	4	4
597	4	4	3	4	4	3	4	4	3

598	4	4	3	4	3	4	4	4	3
599	4	4	4	4	3	3	3	4	4
600	3	4	4	4	3	4	3	4	3
601	3	4	4	4	4	3	4	4	3
602	4	3	4	4	4	3	4	4	3
603	4	4	3	4	3	4	3	4	4
604	4	3	4	4	3	4	3	4	4
605	3	3	3	4	4	4	4	4	3
606	4	4	3	4	3	4	3	4	4
607	4	3	4	4	4	3	4	4	3
608	3	4	4	4	3	3	4	4	3
609	3	4	4	4	3	4	4	4	3
610	4	3	4	4	4	4	4	4	4
611	4	3	4	4	4	3	4	4	3
612	3	3	4	4	3	4	3	4	4
613	4	4	3	4	3	4	4	4	3
614	3	4	4	4	3	4	4	4	3
615	3	4	4	4	3	3	4	4	3
616	3	4	3	4	3	4	4	4	4
617	4	4	4	4	4	4	4	4	4
618	4	3	4	4	3	4	4	4	3
619	3	4	4	4	4	3	4	4	3
620	4	3	4	4	3	3	3	4	3
621	3	4	4	4	3	3	4	4	3
622	3	4	4	4	3	4	3	4	3
623	3	4	3	4	4	3	4	4	3
624	4	3	4	4	3	4	3	4	3
625	3	4	4	4	3	4	3	4	4
626	4	3	4	4	3	4	4	4	3
627	3	4	3	4	3	3	3	4	4
628	3	4	4	4	3	4	3	4	4
629	4	4	3	4	4	3	4	4	4
630	4	3	4	4	3	4	3	4	3
631	3	4	4	4	3	4	4	4	4
632	3	4	4	4	3	3	4	4	3
633	3	4	4	4	3	3	3	4	4
634	3	3	4	4	3	3	4	4	3
635	4	3	4	4	4	3	4	4	3
636	3	4	4	4	4	3	3	4	4
637	4	3	4	4	4	3	3	4	3
638	4	3	4	4	3	4	3	4	3
639	4	3	4	4	4	3	3	4	4
640	4	3	4	4	4	3	3	4	3

641	3	4	4	4	3	4	3	4	4
642	3	4	4	4	4	3	4	4	3
643	4	4	4	4	4	4	4	4	3
644	4	4	4	2	4	4	4	4	4
645	4	3	3	4	3	4	3	4	3
646	4	3	3	4	3	4	3	4	3
647	3	4	4	4	3	3	4	4	4
648	3	3	4	4	3	4	4	4	3
649	4	3	4	4	3	3	4	4	3
650	3	4	3	4	3	4	3	4	3
651	4	4	3	4	3	3	4	4	3
652	3	4	4	4	3	4	3	4	3
653	3	4	4	4	3	4	3	4	3
654	3	3	4	4	3	4	3	4	3
655	4	3	4	4	3	3	4	4	3
656	3	4	4	4	3	3	3	4	3
657	3	4	4	4	3	4	3	4	3
658	3	4	4	4	3	3	4	4	3
659	4	4	3	4	3	4	3	4	3
660	3	3	4	4	3	4	3	4	3
661	4	3	4	4	3	3	3	4	4
662	3	4	3	4	3	4	3	4	4
663	3	4	3	4	3	4	4	4	3
664	3	4	4	4	3	4	3	4	3
665	3	4	3	4	3	4	4	4	3
666	4	3	4	4	3	4	4	4	3
667	3	4	3	4	3	4	3	4	3
668	3	4	3	4	3	4	4	4	3
669	3	4	3	4	4	3	4	4	4
670	4	4	3	4	4	3	4	4	3
671	3	3	4	4	3	4	4	4	3
672	3	4	3	4	4	3	3	4	3
673	3	4	3	4	3	3	3	4	4
674	3	4	3	4	4	4	3	4	3
675	3	4	4	4	3	4	4	4	4
676	3	4	3	4	3	3	3	4	4
677	3	4	3	4	3	4	4	4	3
678	3	4	3	4	3	4	3	4	3
679	3	4	3	4	3	4	3	4	3
680	3	4	3	4	3	4	3	4	4
681	3	4	3	4	3	4	3	4	3
682	3	4	4	4	3	4	3	4	3
683	3	4	3	4	4	3	3	4	4

684	3	4	3	4	3	4	4	4	3
685	3	4	3	4	3	4	3	4	3
686	3	4	3	4	3	3	3	4	3
687	4	4	3	4	3	3	3	4	3
688	4	4	4	4	4	4	4	4	4
689	4	4	4	4	4	4	4	4	4
690	4	4	4	4	4	4	4	4	4
691	4	4	4	4	4	3	4	4	4
692	4	4	3	4	3	3	4	4	4
693	3	3	3	4	3	4	4	4	3
Nilai/Unsur	2587	2590	2535	2735	2529	2607	2595	2669	2370
NRR/Unsur	3,73	3,74	3,66	3,95	3,65	3,76	3,74	3,85	3,42
NRR Tertimbang/Unsur	0,41	0,41	0,4	0,43	0,4	0,41	0,41	0,42	0,38
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,69								
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	92,13								

3. Dokumentasi terkait Pelaksanaan SKM

